

**Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute**

**Via Pozzuolo, 330**

**33100 Udine**

*Udine, 20 settembre 2023*

**Oggetto: adeguamento accessibilità del sito arcs.sanita.fvg.it**

Gentilissimi,

allego la descrizione della periodica verifica di accessibilità del sito arcs.sanita.fvg.it a seguito del controllo con il validatore MAUVE++, lo strumento – suggerito dall'AGID – che analizza automaticamente l'accessibilità di un sito e che permette, al termine dell'analisi, di classificare i servizi digitali come conformi, parzialmente conformi o non conformi.

Si allega anche il *Modello di autovalutazione* definito dall'AGID, compilato per la sezione relativa ai documenti web.

Rimango a disposizione per ogni chiarimento.

Nello Polesello

## Adeguamento accessibilità del sito [arcs.sanita.fvg.it](https://arcs.sanita.fvg.it)

Il sito ARCS, nell'ultimo anno, è stato soggetto al normale aggiornamento dei contenuti. Per quanto riguarda invece i cambiamenti strutturali e grafici, non ci sono state modifiche degne di nota, di conseguenza il livello di accessibilità non è variato, ma sono state comunque effettuate le verifiche di accessibilità adottando le metodologie, i criteri di valutazione e le verifiche tecniche di conformità ai requisiti di accessibilità, ai sensi della Direttiva UE 2016/2102.

Prima di tutto è stato validato il codice HTML con il validatore del W3C, ottenendo il messaggio di conformità.

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Farcs.sanita.fvg.it%2Fit%2F>

Si riportano di seguito le indicazioni principali ottenute dal validatore per l'accessibilità online MAUVEE++ <https://mauve.isti.cnr.it/> e i relativi commenti.

Questo validatore, nato nel 2021 è molto dettagliato e produce dei chiari report utili allo sviluppatore, seguendo le regole per le norme WCAG 2.1 e il livello di accessibilità AA. Tuttavia, probabilmente a causa della sua recente introduzione, segnala a volte dei falsi positivi, ossia degli errori di accessibilità che nella realtà non sono veri errori.

Si riporta la schermata principale del validatore con i risultati dell'analisi della home page.

Si è testato il sito su un totale di 10 pagine, scelte tra quelle che usano visualizzazioni diverse tra loro (home page principale, home page di sezione, pagina di testo semplice)

## PAGE EVALUATION SUMMARY

### VALIDATION PARAMETERS

Page Checked: <https://arcs.sanita.fvg.it/>

Selected Guideline: Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Selected Conformance Level: AA

Document Requested as: DESKTOP - Windows - Chrome (Width: 1920 px, Height: 1080 px)

Evaluation Time: 15557 milliseconds

### DOWNLOAD REPORT

Download Earl Report (JSON-LD): [📄](#)

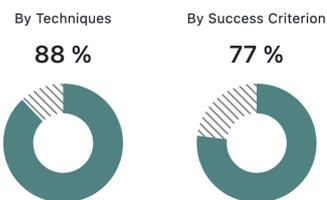
Download Report (PDF): [📄](#)

### TECHNIQUES

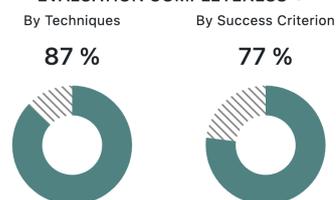
<b>6</b>		
Total erroneous techniques <a href="#">🔗</a>		
1	5	0
Level A	Level AA	Level AAA
<b>8</b>		
Total warnings techniques <a href="#">🔗</a>		
4	4	0
Level A	Level AA	Level AAA
<b>26</b>		
Total successful techniques <a href="#">🔗</a>		
22	4	0
Level A	Level AA	Level AAA
<b>30</b>		
Total Not Applicable techniques <a href="#">🔗</a>		
23	7	0
Level A	Level AA	Level AAA

### METRICS

#### ACCESSIBILITY PERCENTAGE [🔗](#)



#### EVALUATION COMPLETENESS [🔗](#)



A seguito dell'analisi iniziale del validatore, sono stati effettuati alcuni interventi al codice html e css (aggiunta di stili *:focus*, attributi *alt* mancanti, attributo *autocomplete*).

Al termine degli interventi il livello di accessibilità indicato da tale validatore è del 88%.

È stato verificato che gli errori segnalati con numerose occorrenze in ogni pagina sono relativi a link dove viene segnalato erroneamente che c'è poco contrasto con lo sfondo o che non è evidente che sono dei link o che non c'è un chiaro identificatore visuale del focus, quando in realtà non è vero.

Si conferma dunque che, soprattutto in seguito agli adeguamenti effettuati nel 2020 e all'assenza di cambi di struttura recenti, il sito è ancora ben accessibile.

## **infoFACTORY srl**

Società nata come spin-off del Laboratorio di Intelligenza Artificiale del Dipartimento di Matematica e Informatica dell'Università di Udine.

Sede: Parco Scientifico e Tecnologico L. Danieli - via J. Linussio 51, 33100 Udine

Tel 0432-629724

P. IVA 02363620309

[info@infofactory.it](mailto:info@infofactory.it)

[www.infofactory.it](http://www.infofactory.it)

# **ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI**

## **MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE**

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

## Modello di autovalutazione [V. 01]

Data: 20 settembre 2023

Breve descrizione del prodotto: Sito web ARCS – Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute  
<https://arcs.sanita.fvg.it/>

Metodologia di valutazione: Autovalutazione e verifica con il validatore MAUVE++  
<https://mauve.isti.cnr.it/>

Standard applicabili e linee guida: WCAG 2.1

Responsabile alla compilazione: Nello Polesello – [polesello@infofactory.it](mailto:polesello@infofactory.it)

## Terminologia

I termini utilizzati per l'analisi di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio.
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo "Note").
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo "Note").

## Web

Requisiti tecnici	
	Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/</a>
	Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/</a>

### Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

**Nota:** per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

<input type="checkbox"/> I criteri di questa sezione non applicabili		
criterio	Conformità	Note
<u><a href="#">1.1.1 Contenuti non testuali</a></u> (livello A) 9.1.1.1 Contenuti non testuali	OK	Le immagini non decorative hanno l'attributo <i>alt</i> impostato, quelle decorative (che sono la maggior parte) hanno alt=""
<u><a href="#">1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)</a></u> (livello A) 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	OK	Ci sono video con solo musica di sottofondo e con contenuti testuali
<u><a href="#">1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A)</a></u> 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	N.A.	

<p><b><u>1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A)</u></b> 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)</p>	N.A.	
<p><b><u>1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA)</u></b> 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)</p>	OK	Per i video su YouTube
<p><b><u>1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA)</u></b> 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)</p>	N.A.	
<p><b><u>1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A)</u></b> 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni</p>	OK	
<p><b><u>1.3.2 Sequenza significativa (Livello A)</u></b> 9.1.3.2 Sequenza significativa</p>	OK	
<p><b><u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A)</u></b> 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali</p>	OK	
<p><b><u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u></b> 9.1.3.4 Orientamento</p>	OK	Il sito è responsive e si adatta a ogni dimensione dello schermo
<p><b><u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u></b> 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input</p>	OK	Tutti i campi di input sono collegati tramite l'attributo label

<p><b><u>1.4.1 Uso del colore (Livello A)</u></b> 9.1.4.1 Uso del colore</p>	OK	Non ci sono informazioni basate unicamente sul colore
<p><b><u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u></b> 9.1.4.2 Controllo del sonoro</p>	N.A.	
<p><b><u>1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA)</u></b> 9.1.4.3 Contrasto minimo</p>	OK	Verificato con WEBAIM Contrast Checker <a href="https://webaim.org/resources/contrastchecker/">https://webaim.org/resources/contrastchecker/</a>
<p><b><u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA)</u></b> 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo</p>	OK	
<p><b><u>1.4.5 Immagini di testo (Livello AA)</u></b> 9.1.4.5 Immagini di testo</p>	OK	I loghi sono le uniche immagini di testo presenti

<p><b><u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (livello AA - WCAG 2.1)</u></b> 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso</p>	OK	
<p><b><u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (livello AA – WCAG 2.1)</u></b> 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali</p>	N.A.	
<p><b><u>1.4.12 Spaziatura del testo (livello AA – WCAG 2.1)</u></b> 9.1.4.12 Spaziatura del testo</p>	OK	
<p><b><u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (livello AA - WCAG 2.1)</u></b> 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus</p>	OK	

<p><b><u>2.1.1 Tastiera (Livello A)</u></b> 9.2.1.1 Tastiera</p>	OK	
<p><b><u>2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Livello A)</u></b> 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera</p>	OK	Tutti i campi dei form sono accessibili da tastiera, così come le voci di menù.
<p><b><u>2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1)</u></b> 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida</p>	N.A.	
<p><b><u>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)</u></b> 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione</p>	N.A.	
<p><b><u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A)</u></b> 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi</p>	N.A.	
<p><b><u>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)</u></b> 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia</p>	N.A.	Le pagine Web non contengono nulla che lampeggi per più di tre volte in un secondo
<p><b><u>2.4.1 Salto di blocchi (Livello A)</u></b> 9.2.4.1 Salto di blocchi</p>	OK	È presente in tutte le pagine un link “Vai al contenuto” che compare premendo TAB al caricamento della pagina
<p><b><u>2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A)</u></b> 9.2.4.2 Titolazione della pagina</p>	OK	I tag <h1> e <title> sono presenti in ogni pagina e ne descrivono il contenuto
<p><b><u>2.4.3 Ordine del focus (Livello A)</u></b> 9.2.4.3 Ordine del focus</p>	OK	

<p><a href="#"><u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A)</u></a> 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)</p>	OK	
<p><a href="#"><u>2.4.5 Differenti modalità (Livello AA)</u></a> 9.2.4.5 Differenti modalità</p>	OK	<p>I menu di navigazione mostrano sempre evidenziata la pagina corrente Le <i>briciole di pane</i> mostrano il percorso a partire dalla home page L'url è significativo</p>
<p><a href="#"><u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA)</u></a> 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette</p>	OK	
<p><a href="#"><u>2.4.7 Focus visibile (Livello AA)</u></a> 9.2.4.7 Focus visibile</p>	OK	
<p><a href="#"><u>2.5.1 Movimenti del puntatore (livello AA - WCAG 2.1)</u></a> 9.2.5.1 Movimenti del puntatore</p>	N.A.	
<p><a href="#"><u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (livello AA - WCAG 2.1)</u></a> 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore</p>	N.A.	
<p><a href="#"><u>2.5.3 Etichetta nel nome (livello AA - WCAG 2.1)</u></a> 9.2.5.3 Etichetta nel nome</p>	OK	
<p><a href="#"><u>2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1)</u></a> 9.2.5.4 Azionamento da movimento</p>	N.A.	

<a href="#"><u>3.1.1 Lingua della pagina (Livello A)</u></a> 9.3.1.1 Lingua della pagina	N.A.	Il sito è solo in lingua italiana.
<a href="#"><u>3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)</u></a> 9.3.1.2 Parti in lingua	N.A.	
<a href="#"><u>3.2.1 Al Focus (Livello A)</u></a> 9.3.2.1 Al focus	OK	
<a href="#"><u>3.2.2 All'input (Livello A)</u></a> 9.3.2.2 All'input	OK	
<a href="#"><u>3.2.3 Navigazione coerente (Livello AA)</u></a> 9.3.2.3 Navigazione coerente	OK	
<a href="#"><u>3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA)</u></a> 9.3.2.4 Identificazione coerente	OK	
<a href="#"><u>3.3.1 Identificazione di errori (Livello A)</u></a> 9.3.3.1 Identificazione di errori	OK	In caso di errori nella compilazione dei form viene mostrato in rosso il messaggio di errore sotto il relativo campo
<a href="#"><u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A)</u></a> 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	OK	
<a href="#"><u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA)</u></a> 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	OK	
<a href="#"><u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Livello AA)</u></a> 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	N.A.	

<a href="#"><u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A)</u></a> 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	OK	Verificato con validatore HTML5
<a href="#"><u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A)</u></a> 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	OK	
<a href="#"><u>4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1)</u></a> 9.4.1.3 Messaggi di stato	OK	Es. role="alert"